

Die Qualität wird nachgefragt

Mit einem Materialzertifikat zum dokumentierten Erfolg

Inhomogenität, reduzierte Biegefestigkeit, Rohstoffe unbekannter Herkunft – dies sind nur einige Schlagworte der aktuellen Debatte über preisgünstige Discs für die CAD/CAM-Fertigung zahntechnischer Versorgungsungen.

Verantwortungsvolle Zahnärzte sollten auf bewährte Materialien setzen. Ein wesentliches Kriterium des Qualitätsmanagements bildet die sorgfältige Dokumentation des Herstellungsprozesses von der Produktion der Discs bis zur CAD/CAM-Fertigung. Um sicherzustellen, dass dabei ausschließlich Originalmaterialien verwendet werden, ist eine vertrauensvolle Zusammenarbeit von Zahnarzt und Zahntechniker entscheidend.



Eine gute Lösung mit geringem Aufwand bietet Wieland Dental + Technik mit dem Zeno Materialzertifikat. Dr. Ralf Vangerow, Zahntechniker und niedergelassener Zahnarzt in München, und Zahntechniker Frank Prünke, Leiter eines Dentallabors und Fräszentrums in Unna, sind von den Vorteilen des Zertifikats überzeugt. Trotz einer räumlichen Distanz von mehr als 600 km arbeitet der Zahnmediziner mit dem Fräszentrum zusammen. Die Gründe seiner Entscheidung für das Zenotec System und die Zusammenarbeit mit dem Fräszentrum waren vielfältig. „Bei Zenotec handelt es sich um ein ausgereiftes System, in dem alle Komponenten aufeinander abgestimmt sind. Dass in dem Fräszentrum ausschließlich Originalmaterialien eingesetzt werden, war ein wesentliches Kriterium für meinen Entschluss.“

Lückenlose Dokumentation

Im praxiseigenen Labor nutzt Dr. Vangerow den systemzugehörigen Scanner 3Shape D250 sowie die Konstruktionssoftware DentalDesigner. Zur Fertigung werden die Konstruktionsdaten an das Fräszentrum versandt. Generell werden die Chargennummern aller hier verarbeiteten Discs über einen Zeitraum von zehn Jahren archiviert. „Sollten einmal Mängel an einer Versorgung auftreten, sind alle Produktionsparameter zurückzuverfolgen“, schilderte Frank Prünke den Stellenwert der Dokumentation.

Bei Bedarf stellt das Fräszentrum interessierten Zahnärzten das Wieland Zeno Materialzertifikat zur Verfügung. Das Zertifikat dient als Beleg, dass das Gerüst aus originalen Material gefertigt wurde. Neben der LOT Nummer der Disc sowie der Materialart werden der Name des Patienten und des Auftraggebers, die Auftragsnummer, die Versorgungsart und das Herstellungsdatum vermerkt. Dokumentiert werden können zudem alle wichtigen Arbeitsschritte

der CAD/CAM-Fertigung. Hierzu zählen das Scan- und Konstruktionsdatum, die jeweilige Version der verwendeten CAM-Software, die gewählte Frässtrategie, die Fräsjobnummer sowie der Name des Mitarbeiters, der die Konstruktion erstellt hat.

Um den Aufwand bei der Anfertigung des Zertifikats gering zu halten, werden die erforderlichen Daten aus den vorliegenden Datensätzen der Konstruktions- und CAM-Software übernommen. Es wurde ein spezielles Modul integriert, das erst genutzt werden kann, wenn der RFID (Radio Frequency Identification)-Code der zu verwendenden Originaldisc in das System eingelesen und von der Software erkannt wurde. Über einen Button wird das Modul geöffnet und das Zertifikat per Mausklick ausgedruckt. Die Auslieferung an den Zahnarzt erfolgt ohne zusätzlichen Verwaltungsaufwand. „Dank des Zertifikats kann ich mir absolut sicher sein, dass erstklassiges Material für die Fertigung eingesetzt wurde und dies meinen Patienten gegenüber kommunizieren“, erläutert Dr. Vangerow die Funktion des Zertifikats, das dem Patienten nach Eingliederung der Versorgung ausgehändigt wird. „Das Dokument bestätigt, dass er ein hochwertiges Markenprodukt erhalten hat. Zufriedene Patienten sind das Kapital einer jeden Zahnarztpraxis.“

„Qualität wird nachgefragt“, bestätigt Frank Prünke den Erfolg des Gesamtkonzepts von Wieland, welches durch das Materialzertifikat noch einfacher kommuniziert werden kann. Das Konzept bietet Zahnärzten weitere Vorteile. Der komplette Fertigungsprozess liegt in einer Hand. Sollte tatsächlich der Fall eintreten, dass eine Versorgung Mängel aufweist, ist ein kompetenter Ansprechpartner zur Stelle, der genaue Auskunft zu allen wichtigen Produktionsparametern geben kann. ─

